

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk,

A hitelpiac kockázatának csökkentése, a felkínált termékek és szolgáltatások minőségének növelése továbbá a hitelhez jutás megkönnyítése érdekében, a CRIF Zrt. által üzemeltetett hitelinformációs nyilvántartásban résztvevő hitelintézetek (a "**Nyilvántartás**" vagy "**EURISC**"), pénzügyi vállalkozások és egyéb társaságok hitelinformációt kívánnak megosztani egymással ügyfelek fizetési kilátásairól, hitelképességéről, szavahihetőségéről és a hitel visszafizetési teljesítésekről.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy biztosítsunk Önnek mint már meglévő vagy potenciális ügyfélnek minden szükséges információt, amely a Résztvevők közötti az EURISC-ben történő információ megosztással kapcsolatos továbbá hogy szükség esetén tájékoztassuk az információ megosztáshoz szükséges hozzájárulásának követelményeiről, illetve az Önt megillető jogokról.**

### **1. Az EURISC célja**

Az EURISC célja, a Résztvevők közötti információ megosztás biztosítása ügyfelek fizetési kilátásaival, fizetési teljesítéseivel, hitelképességével és szavahihetőségével kapcsolatban, annak érdekében, hogy a hitel elbírálási folyamat mind a hitelezők mind a hitelfelvevők számára gyorsabbá illetve egyszerűbbé váljon. Az EURISC elősegíti a hiteligénylők hitelképességének jobb megítélését illetve a személyre szabottabb ajánlatok kialakítását.

Az EURISC-et a CRIF Zrt. üzemelteti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény ("**Hitelintézeti törvény**") és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. évi törvénnyel ("**Adatvédelmi törvény**") összhangban.

### **2. Információ az EURISC-ről**

Az EURISC, a CRIF Zrt. által üzemeltetett elektronikus archívum, a természetes személyek és/vagy egyéb jogalanyok, ideértve a jogi személyiséggel rendelkező vagy a jogi személyiség nélküli jogalanyokat is által kérelmezett vagy megkötött hitel szerződésekkkel és más hitel jellegű szerződésekkkel ("**Hitelviszony**") kapcsolatos információ gyűjtésére és nyilvántartására.

Az EURISC nem tartalmaz olyan személyes információt, amelyet Ön nem bocsát rendelkezésre, mint például a vallási hovatartozás, az egészségügyi állapot és más személyes jellegű információt, "**Az EURISC és tartalma**" bekezdésben felsorolt adatok kivételével.

### **3. Az EURISC Hu üzemeltetője**

Az EURISC üzemeltetője a CRIF Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített nevén CRIF Zrt., bejegyzett székhelye: 1133 Budapest, Váci út 76., cégbejegyzési száma: Cg. 01-10-046478 ("**CRIF Zrt.**").

### **Az EURISC Résztvevői**

Az EURISC Résztvevői (a "**Résztvevők**") hitelintézetek, pénzügyi vállalkozások és más társaságok amelyek Szolgáltatási Szerződést kötöttek a CRIF Zrt.-vel.

### **4. A kiszervező fél**

A kiszervező fél a CRIF S.p.A. olasz társaság, bejegyzett székhelye: 40131 Bologna, Olaszország. via M. Fantin 1/3, amely a bolognai cégbíróságon került bejegyzésre, adóazonosító és adószám: 02083271201 ("**CRIF ITALY**"). A CRIF ITALY, a szerződésben vállalt kötelezettségei alapján felelős a Résztvevők által a CRIF Zrt.-nek továbbított ügyfél információ automatizált technikai feldolgozásáért.

A CRIF ITALY biztosította az engedélyt az adatfeldolgozáshoz szükséges rendszerhez a CRIF Zrt.-nek (a "**Rendszer**") az EURISC működtetésének és ügyvitelének céljából.

## 5. Az EURISC és tartalma

Az EURISC a Részvevők és ügyfelek között létrejött Hitelviszonyok adatait nyilvántartó adatbázis. Az EURISC, a Részvevők által a CRIF Zrt.-nek szolgáltatott információ alapján lett létrehozva és külön vagy teljes egészében mutatja a fizetési kilátásokat, hitelképességet és a fizetési teljesítéseket a Részvevők ügyfeleiről.

Az EURISC az alábbi hiteladatokat (a "**Hiteladat**") tárolja és dolgozza fel az ügyfelekről:

- (i) ügyfél azonosító adatok:
  - fogyasztók esetében (természetes személyek), az ügyfél azonosításához szükséges adatok mint a keresztnév, vezetéknév, születéskori vezetéknév, anyja leánykori neve, adóazonosító, születési dátum, születési hely (város, ország) és a bejelentett lakcím;
  - az egyéb jogalany ügyfelek esetében, ideértve a jogi személyiséggel rendelkező vagy a jogi személyiség nélküli jogalanyokat is, a jogalany azonosításához szükséges információ mint a cégnév, bejegyzett székhely, aktuális cím, adószám, cégbejegyzési szám, telefonszám;
- (ii) az ügyfél, a Hitelviszonyra benyújtott kérelmével kapcsolatos adatok (a "**Kérelmezés ténye**") illetve adatok amelyek megmutatják, hogy az ügyfél és a Részvevő között létrejött-e a Hitelviszony;
- (iii) adatok, amelyek az ügyfél Hitelviszonyból eredő pénzügyi kötelezettségeit és azok teljesítését mutatják, tehát a Hitelviszony összegét, típusát, és időtartamát, illetve a törlesztés összegét, beütemezését, illetve a már törlesztett összegek időpontját, továbbá a késedelmes fizetések vagy a nem fizetések okát;
- (iv) adatok, amelyek az ügyfelek Hitelviszonyból eredő kötelezettségeivel kapcsolatos biztosítékokat mutatják;
- (v) adatok, amelyek az ügyfelek személyazonosító igazolványával és más hasonló hivatalos dokumentumaival kapcsolatosak.

A Részvevő, a hitelkérelmi nyomtatványon keresztül az Ön hozzájárulása kijelentésével és aláírásával bármikor felkérheti Önt a Hozzájárulás megadására, hogy megtekinthesse az Ön EURISC-ben nyilvántartott pozitív Hiteladatait, illetve hogy lehetővé váljon a CRIF Zrt. számára az adatok feldolgozása mind az igénylési szakaszban mind a Hitelviszony alatt bármikor, az 5-ös pontban feltüntetett adat nyilvántartási időtartamoknak megfelelően.

Az Adatvédelmi törvény és a Hitelintézeti törvény előírásaival összhangban, a Részvevők továbbíthatják és lekérhetik ügyfelek Hiteladatait a CRIF Zrt.-től, de csakis abban az esetben, ha az **ügyfél hozzájárulása megfelelő tartalmú tájékoztatást követ, félreérthetetlen, írásbeli és szabadon meghozott döntés eredménye.**

**Önt az alábbi esetekben kérhetik fel a Hiteladatok megosztásához a hozzájárulása megadására: a hiteligénylési szakaszban valamint a Hitelviszony alatt bármikor, az 5-ös pontban feltüntetett adat nyilvántartási időtartamokon belül.**

**Önnek joga van a Részvevő által biztosított tájékoztatásra az EURISC-ben történő adatkezelésről a részletes Adatkezelési Tájékoztató átadásával, a hiteligényléskor vagy a Hitelviszony alatt bármikor.**

A Hiteladatok kezelése az EURISC-ben az alábbi szabályok szerint történik:

- (i) A Hiteladatok csak a hitelképesség, szavahihetőség, fizetési kilátások felmérése és a fizetési tételek megtekintése céljából kerülnek rögzítésre és feldolgozásra az adott Hitelviszonnal kapcsolatban (a "**Cél**");
- (ii) A Hiteladatokat a CRIF Zrt.-hez, a Részvevők továbbítják és rendszeresen frissítik, továbbá rögzítésre kerülnek és a továbbiakban szükség esetén a Részvevők közötti információcserét szolgálják: (i) 6 (hat) hónapi a Hiteligénylés napjától számítva (a hitelkérelem benyújtásakor, illetve az ügyfél által visszavont vagy a Részvevő által visszautasított kérelmek esetében); (ii) 5 (öt) évig, a Hitelviszony megszűnésének dátumától, vagy a Részvevő intézet utolsó adatfrissítésétől számítva.

Az Ügyfél jogosult további információhoz, részletekhez jutni a saját Hiteladataival kapcsolatban, amely Hiteljelentése megküldésével valósul meg a 8-as pontban foglaltak szerint.

Amennyiben Ön hitelkérelmet nyújtott be, de nem létesített Hitelviszonyt, a Résztevőknek az Ön hozzájárulása alapján lehetőségük van az Ön kérelméről adatokat lekérni, amelyek mutatják, hogy Ön Hitelviszonyt létesített-e vagy nem a Résztevővel. A Résztevő bármely időpontban lekérdezheti az EURISC-en keresztül "on line" az Ön Hiteljelentését. Ha egy Résztevő lekérdezi az EURISC-et a Hitelkérelmet követően, megkapja az Ön Hiteljelentését és ezzel egy időben az adott Hitelkérelem az Ön Hiteljelentése részeként rögzítésre kerül az EURISC-ben. A Résztevő "on line" frissítheti az előzetesen bevitt Hitelkérelmet, amennyiben a kérelmet a Résztevő visszautasította vagy Ön visszavonta. Az EURISC-nek elküldött információt a Résztevő minden esetben havonta frissíti, a CRIF Zrt.-nek továbbítva egy fájlt, amely az összes aktív Hitelviszonyt és a még „on-line” nem frissített Hitelkérelmet tartalmazza.

Az 5 (öt) éves vagy a 6 (hat) hónapos időszak lejáratát után: (i) a Hiteladatok archiválásra kerülnek az EURISC-ben további egy évre, de zárva (blokkolva) lesznek az esetleges felhasználástól („**Blokkolási Időszak**”); (ii) a Blokkolási időszak alatt a Résztevők nem továbbítják az adott Hiteladatokat a CRIF Zrt.-nek és ezáltal a CRIF Zrt. nem fogja a továbbiakban feldolgozni azokat. A Blokkolási Időszak alatt, az adatok csak az ügyfelek saját adataikhoz való hozzáférési kérelmével kapcsolatban férhetők hozzá. A Blokkolási időszak lejáratát után a Hiteladatok automatikusan törlésre kerülnek.

A CRIF Zrt a Hiteladatokat kizárólag az adott Célra, Hiteljelentés formájában bocsátja rendelkezésre, a Résztevők elektronikus kérelmére. A Hiteljelentés részeként, a CRIF Zrt. biztosít egy score értéket a Résztevők számára, amely a hiteljelentés nyilvántartott Hiteladatainak szintetikus (számszaki) értéke. A Résztevők a score értéket ügyfelük esetleges jövőbeni teljesítményének értékelésére kiegészítő eszközként használják.

Az adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettség mindig és minden esetben korlátozás nélkül fennáll a Résztevőkkel kötött szolgáltatási szerződés érvényességétől és hatályosságától függetlenül.

Harmadik személyek számára az Ön Hiteladatai nem hozzáférhetők a Hitelintézeti törvényben meghatározott célon túl, illetve nem kerülnek felhasználásra hivatalos feladatok ellátásán túlmenően.

Fontos még kiemelni, hogy az Ön Hiteladatai: (i) adott statisztikai értékeléseknek vethetők alá, egy szintetikus bírálat vagy score érték létrehozása érdekében, az Ön hitelképességi szintjéhez és/vagy szavahihetőségéhez kapcsolódóan („credit scoring”) az alábbi paramétereket figyelembe véve: a fennálló Hitelviszonyok száma és jellege; a folyamatban lévő vagy lejárt visszafizetések története és előrehaladta; a Kérelmezés Tényének esetleges előfordulása és tulajdonságai; a lejárt Hitelviszonyok története; (ii) felhasználásra kerülhetnek statisztikai célból névtelen (anonim) formában (a felismerést lehetetlenné téve) és/vagy halmozott formában is.

## **6. Információ feldolgozás illetve CRIF Zrt. és a Résztevők közötti információ megosztás**

A Hiteladatokat, a Résztevők továbbítják a CRIF Zrt. részére; a CRIF Zrt. feldolgozza az adatokat a Rendszer segítségével amely automatizált technikai adatfeldolgozást végez a hatályban lévő törvényi rendelkezések alapján. A CRIF Zrt. bocsátja rendelkezésre a feldolgozott Hiteladatokat a Résztevők számára.

## **7. Technikai és szervezeti garanciák az EURISC-ben nyilvántartott és az adatmegosztás folyamán felhasznált Hiteladatok védelmére**

Az összes résztvevő fél bevezette a megfelelő intézkedéseket, hogy megelőzze a jogosulatlan és véletlenszerű hozzáférést az EURISC-ben tárolt Hiteladatokhoz, meggátolva azok megváltoztatását, megsemmisítését, elvesztését, illetve a jogosulatlan továbbítást vagy feldolgozást, továbbá bármilyen az EURISC-ben nyilvántartott adat nem rendeltetésszerű felhasználását.

Az intézkedések a következőket foglalják magukban:

- (i) az EURISC hozzáférési kódok és felhasználói azonosítók rendszeres cseréje;
- (ii) az információ biztonságos továbbítása.

## **8. Hiteljelentések**

Önnek joga van évente egyszer ingyenesen megkapni Hiteljelentését egy írásbeli kérelmet eljuttatva faxon, e-mail, vagy postai úton, a következő címre:

CRIF Zrt.  
Váci út 76, 1133 Budapest  
+36 1 883 0301  
[consumers.hu@crif.com](mailto:consumers.hu@crif.com)

A CRIF Zrt. az adatok bizalmasságának megőrzéséhez szükséges intézkedéseket alkalmazva elküldi Önnek Hiteljelentését.

Ön adminisztrációs díj ellenében és előre fizetett postai szolgáltatás igénybevételével, bármennyi további Hiteljelentést igényelhet. Az adminisztrációs díj összege a CRIF Zrt. weboldalán található meg.

## **9. Különleges védelem**

A CRIF Zrt. minden tőle telhetőt megtesz, hogy a nyilvántartott Hiteladatok teljesek és pontosak legyenek. Különösen biztosított az ügyfeladatok teljes mértékű sérthetlensége a törvényi előírásokkal és az EURISC belső szabályzatával összhangban.

Amennyiben Ön felfedezi vagy úgy véli, hogy a Résztevő vagy a CRIF Zrt. az Ön adatvédelmi igényeinek és a törvényi előírásoknak nem megfelelően dolgozza fel Hiteladatait, vagy Hiteladatai pontatlanok, Önnek joga van:

- (i) magyarázatot kérni a CRIF Zrt.-től vagy a Résztevőtől;
- (ii) adott esetben kérheti a Résztevőt vagy a CRIF Zrt.-t hogy vizsgálja ki az esetet;
- (iii) továbbá kérheti, hogy a Résztevő, a CRIF Zrt. vagy mind a kettő javítsa ki a hibát, kérheti Hiteladatai kijavítását, frissítését, törlését vagy zárolását.

Amennyiben az Ön észrevétele megalapozott, a CRIF Zrt. és/vagy a Résztevő köteles azonnali hatállyal javítani a hibát. Ha a CRIF Zrt. és/vagy a Résztevő nem tesz eleget az Ön kérelmének vagy ha Ön szerint a hiteladatok feldolgozása nem felel meg a törvényi előírásoknak, Önnek joga van bírósághoz fordulni vagy megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságát (a továbbiakban „**Hatóság**”) az Önt megillető jogok érvényesítése érdekében.

Továbbá fontos tudnia hogy, amennyiben a vitatott adatokat szolgáltató Résztevő kijelenti, hogy az Ön Hiteljelentésében található adatok helyesek, de Ön nem ért ezzel egyet, Önnek lehetősége van a Hiteljelentéséhez az egyet nem értését tartalmazó nyilatkozatot tenni.

## **10. Jogorvoslati lehetőségek**

Ön jogosult az alábbi jogorvoslati lehetőségekre (amennyiben Ön fogyasztó, a jogorvoslati lehetőségek az Adatvédelmi törvény alapján állnak rendelkezésre),

Önnek joga van:

- (i) bármikor írásban információt kérni az összes Hiteladatának feldolgozásáról;  
Ebben az esetben a CRIF Zrt. köteles az Önnel kapcsolatos adatokról, beleértve azokat is amelyeket a technikai adatfeldolgozó dolgoz fel a CRIF Zrt. képviseletében; az adatfeldolgozás céljáról, hátteréről és időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről és címéről (vállalati) és az adatkezelési tevékenységéről, az Ön adatait átvevőkről illetve az adattovábbítás céljáról tájékoztatást nyújtani.  
A CRIF Zrt. köteles eleget kell tenni a fenti kérelemnek haladéktalanul és biztosítania kell a kért tájékoztatást mindenki által érthető formában nem több, mint 30 napon belül.

A tájékoztatást, bármelyik kategóriába is tartozzon, évente egyszer ingyenesen az Ön rendelkezésére kell bocsátani. E kategóriába tartozó további információ szolgáltatása költségeket vonhat maga után. Amennyiben a költségek olyan adatokkal kapcsolatban keletkeztek amelyek nem a jogi előírásokkal összhangban lettek feldolgozva, illetve amennyiben a kérelem alapján az adatokat kijavították, a költségeket vissza kell téríteni.

Amennyiben a CRIF Zrt. visszautasítja az Ön kérelmét, köteles értesíteni Önt 30 napon belül a visszautasítás okairól, továbbá évente egyszer, tárgyévet követő év január 31-ig tájékoztatnia kell a Hatóságot a visszautasított kérelmekről.

- (ii) bármikor írásban kérni Hiteladatai kijavítását;
- (iii) kérni a Hiteladatai törlését, visszavonva az eredeti hozzájárulását (van annak egy részét);
- (iv) bármikor írásban kérni Hiteladatai zárolását (blokkolását);

Az adatkezelő zárolhatja a személyes adatot, törlés helyett, ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A CRIF Zrt, megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha Ön vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A vitatott adatok kijavítása, törlése és zárolása esetén értesítenünk kell az adatokat átvevő összes intézetet, amelyeknek a törölt, zárolt vagy kijavított Hiteladatok továbbítva lettek feldolgozásra. Ez az értesítés nem szükséges amennyiben nem sérti az Ön jogos érdekét a feldolgozás célját tekintve.

Ha a CRIF Zrt. az érintett kijavítás, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Ön bírósági jogorvoslatért folyamodhat továbbá a Hatósághoz fordulhat.

- (v) kérni a Hiteladatai törlését amennyiben Ön soha nem is nyújtott be hitelkérelmet – vagy nem létesített egy vagy több Hitelviszonyt (például ha Ön személyazonossággal való visszaélés, vagy személyazonosság eltulajdonítás áldozata volt);
- (vi) tiltakozni a Hiteladatai feldolgozása ellen, amennyiben az adott Hiteladatok feldolgozása illetve továbbítása aggodalomra adna okot;

Tiltakozás esetén a CRIF Zrt. köteles kivizsgálni a tiltakozás okát a lehető legrövidebb időn, de nem több mint 15 napon belül és írásban értesítenie kell Önt a kivizsgálás eredményéről. Ha a tiltakozás megalapozottnak bizonyul, a CRIF Zrt. köteles megszüntetni mindennemű feldolgozási tevékenységet (beleértve az adatgyűjtést és továbbítást), az adatok blokkolásra kerülnek, és köteles értesíteni a tiltakozásról és a tiltakozás nyomán foganatosított intézkedésekről az összes szervezetet, amelyek részére ezeket az adatokat korábban továbbította.

Amennyiben Ön nem ért egyet a CRIF Zrt. által hozott döntéssel vagy az nem vizsgálja ki a tiltakozás okát és annak megalapozottsága kérdésében nem hoz döntést 15 napon belül, Önnek joga van a döntés meghozatalától vagy a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az Adatvédelmi törvény rendelkezései alapján bírósághoz fordulni.

- (vii) bírósági keresetet is indíthat ellenünk, amennyiben bármelyik jogát megsértettük;
- (viii) kártérítést követelni az adatok jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárért, amelyet a CRIF Zrt. vagy a CRIF Zrt. megbízásából eljáró technikai adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozás okozott.