

Ismerjük meg az EURISC hitelinformációs rendszert

Kovács úr teendői, ha kölcsönt szeretne felvenni gépjármű vagy ingatlan vásárlásához, a tudnivalók az egyéni vállalkozók és társaságok esetében is érvényesek.



Mi is az az EURISC?

Az EURISC a CRIF Zrt. által üzemeltetett pozitív és negatív credit bureau (hitelinformációs rendszer), olyan adatbázis, amely adatokat tart nyilván a magánszemélyek, családok és vállalkozások által igényelt kölcsönökről továbbá a hitelintézetek (bankok és pénzügyi vállalkozások) illetve más társaságok által folyósított hitelekről. Az EURISC rendszer frissítésére havonta sor kerül, a hitel visszafizetés előrehaladtával és az elbírált hitelkérelmek eredményét is nyilvántartja.

Amikor egy új hitelkérelem érkezik be, annak érdekében hogy felmérhető legyen a hitelképesség illetve a kért kölcsön fenntarthatósága, a hitelintézetek az EURISC rendszert kérdezik le. A hitelintézetek az EURISC rendszert, a már folyósított hitelek hitelképességének illetve fenntarthatóságának nyomon követésére is használhatják, tekintve hogy az ügyfél időközben igényelhet új kölcsönöket és előfordulhat hogy a fizetési magatartása változik.

Az EURISC rendszerhez való csatlakozás teljesen önkéntes alapú: a hitelintézetek dönthetnek, hogy csatlakoznak-e, amennyiben csatlakoznak a rendszer Részrtvevőivé válnak, akik nem kötelesek lekérdezni az adatbázist, de kötelesek az adatokat havonta frissíteni.

Mi is az az adatkezelési tájékoztató és a hozzájárulási nyomtatvány?

Amikor Kovács úr hitelkérelmet nyújt be, a hitelintézet rendelkezésére kell hogy bocsássa az adatkezelési tájékoztatót és a hozzájárulási nyomtatványt (*) amelyben világosan fel vannak tüntetve az alábbi információk:

- a hozzájárulás önkéntessége: Kovács úr dönthet hogy megadja-e vagy sem
- a credit bureau-ba bekerülő személyes adatok
- az adatok nyilvántartásának időtartama
- Kovács úr jogai, és jogai gyakorlásának lehetőségei.

Kovács úr szabadon választhat, hogy hozzájárul-e vagy sem az adatkezeléshez. Az adatkezelési tájékoztató, azzal a céllal és úgy lett megalkotva, hogy a hozzájárulás önkéntességét biztosítsa, mivel Kovács úr csak úgy tud megalapozott döntést hozni ha tisztában van azzal, hogy mi történik ha hozzájárul az adatkezeléshez, illetve mi történik ellenkező esetben.

Kovács úr dönthet arról, hogy hozzájárulását adja-e vagy sem az alábbi két esetben:

- egy új hitelkérelem benyújtásakor annak érdekében, hogy a hitelintézet le tudja kérdezni úr EURISC-ben nyilvántartott adatait (pl. hogy Kovács úr létesített-e korábban hitelviszonyt más intézetekkel), és ezáltal a hitelintézet dönteni tud, hogy jóváhagyja-e vagy sem a Kovács úr által igényelt kölcsönt;
- a hitelintézet által már folyósított és még fennálló hitelek esetében.

()amikor Kovács úr hitelkérelmet nyújt be, az adatkezelési tájékoztatót és hozzájárulási nyomtatványt a hitelintézettől egyszerűsített formában kapja meg, az adatkezelési tájékoztató teljes és részletes változatát a CRIF Zrt. honlapján lehet megtekinteni a Fogyasztóknak fenntartott oldalon: www.crif.hu.*

Miért javasolt hogy Kovács úr hozzájárulást adjon hitelkérelme benyújtásakor?

A nemzetközi tapasztalat is megerősíti, hogy a pozitív hitelreferencia Kovács úr számára a következő előnyöket jelenti:

- kedvezőbb feltételekhez jutást, alacsonyabb kamatokat és kezelési költséget;
- a hitelebírási folyamata rövidebb idő alatt megy végbe;
- csökken a hitel igényléskor benyújtandó dokumentumok száma;
- a hitelintézetek kevesebb garanciát kérnek.

Miért javasolt, hogy Kovács úr hozzájárulást adjon a már meglévő hitelviszonyok esetében?

Az indokok megegyeznek a fentiekkel. Csak úgy lehet pozitív hiteltörténetet kialakítani, ha hozzájárulást adunk a már folyósított és a fennálló hitelek esetében is így a pontos törlesztést igazoló adatok egy pozitív hitelreferencia létrehozását teszik lehetővé, amely a későbbiekben is rendelkezésre áll egy esetleges újabb hitelkérelem benyújtásakor.

Mi történik ha Kovács úr nem adja a hozzájárulását?

Ebben az esetben Kovács úr nem juthat a fent említett előnyökhöz, de a hitelintézet a saját belső szabályzata alapján dönt a hitel megítéléséről.

Mi is az a fogyasztói hitel? Mikor kell Kovács úr rendelkezésére bocsátani az adatkezelési tájékoztatót és a hozzájárulási nyomtatványt?

A fogyasztói hitel, a természetes személyek számára, személyes illetve családi szükségletek kielégítésére szolgáló a hitelintézetek által folyósított hiteleket jelenti. E hitelek visszafizetési haladék formájában illetve más fizetéskönnyítő formában járulnak hozzá egy szolgáltatás igénybevételéhez, javak megvásárlásához illetve a lakáshitel szerződéskötéshez. A fogyasztóknak biztosított hiteltípusok az alábbiak lehetnek: áruvásárlás részletfizetéssel, személyi kölcsön, hitelkártya, jelzáloghitel, lízing illetve folyószámlahitel.

Valahányszor Kovács úr igénybe veszi a fent említett szolgáltatások egyikét, hitelkérelme illetve a folyósított hitele bekerülhet az EURISC rendszerbe, de csakis abban az esetben ha Kovács úr hozzájárult.

A résztvevők önkéntesen csatlakoznak az EURISC rendszerhez és minden hónapban továbbítják a hiteligénylésekkel és a folyósított hitelek visszafizetésével (például hogy a törlesztő részleteket időben fizették-e vissza vagy sem) kapcsolatos adatokat.

Az EURISC rendszerben tárolt információ frissítésre kerül, amint Kovács úr egy új hitelkérelmet ad be illetve a hitelintézet havonta értesítést küld a credit bureau felé, hogy Kovács úr időben törlesztett-e, egyenlített-e ki korábbi tartozást illetve megszüntette-e hitelviszonyát.

A hitelintézetnek miért is van szüksége arra, hogy Kovács úr EURISC-ben nyilvántartott adatait tanulmányozza?

A hitelintézetnek szüksége van Kovács úr aktuális pénzügyi helyzetének és a korábban már folyósított hitelek törlesztési magatartásának ismeretére, hogy fel tudja mérni a Kovács úrnak folyósítandó hitel fenntarthatóságát.

Fontos tudni, hogy az EURISC-ben jelen lévő adatok nem az egyetlen információ amelyet a hitelintézet megvizsgál, további információ szükséges a hitelebíráshoz, mint például: a havi átlag jövedelem, a vagyoni helyzet, amelyet Kovács úrtól kérdeznek meg, további adatokat a publikus forrásokból kérhetnek le (pl. APEH nyilvántartás, Cégbíróság stb).

A összegyűjtött információtól függetlenül, a hitelintézet saját belső szabályzata alapján dönt a felvállalandó kockázat mértékéről, hogy megítéli-e a hitelt vagy sem.

Mikor jogosult a hitelintézet Kovács úr adatainak lekérésére az EURISC rendszerből?

A hitelintézetek csak abban az esetben férhetnek hozzá Kovács úr adataihoz, amennyiben Kovács úr egy új hitelkérelmet nyújt be, vagy amennyiben a hitelintézet kölcsönt folyósított Kovács úr számára és a hitelviszony még fennáll.

Tehát az EURISC használatának a célja, hogy meggyorsítsa és megkönnyítse a döntéshozást a hitelebíráskor a hitelezők és hitelígénylők számára, a megalapozottabb döntések elősegítése és a hitelígénylők hitelezhetőségének felmérése végett, valamint elősegíti a személyre szabott ajánlatok kidolgozását.

Milyen adatok kerülnek nyilvántartásra?

Az EURISC rendszerben jelen lévő adatok két csoportra oszthatók:

- a személyazonosság igazolásához illetve a társaság azonosításához szükséges adatok:
 - természetes személyek esetében: név, vezetéknev, lakcím, születési dátum, születési hely, (személy) igazolvány szám;
 - jogi személyiségű ügyfelek esetében (beleértve a más jogalanyokat is): cégnév, bejelentett székhely, bejelentett cím, adószám, cégbejegyzési szám, telefonszám;
- a hitelkérelmekkel, a fennálló hitelviszonyokkal illetve a hitel visszafizetéssel kapcsolatos adatok.

IGEN: a hitelkockázat és hitelezhetőség felmérése

NEM: marketing és reklám célú felhasználás

Meddig tartja Kovács úr adatait nyilván az EURISC rendszer?

Az adatok nyilvántartásának időtartama az EURISC rendszerben:

hiteligénylések, visszautasított vagy visszavont hitelígénylések	6 hónap, a hitelígénylés benyújtásának dátumától
létrejött Hitelviszony	5 év, a hitelviszony megszűnésének vagy a Résztvevő intézet utolsó frissítésének időpontjától számítva

De hogyan tudja Kovács úr ellenőrizni hogy milyen adatai szerepelnek az EURISC rendszerben és hogy azok helyesek-e?

Kovács úr bármikor szabadon hozzá férhet az EURISC rendszerben szereplő személyes adataihoz, a CRIF Zrt. honlapján a Fogyasztóknak fenntartott oldalon elérhető Kérelmezési nyomtatvány kitöltésének segítségével. A kérelmet az alábbi elérhetőségre kell eljuttatni (e-mail, fax vagy levél) :

CRIF Zrt.
Váci út 76.
1133 Budapest
Fax: +36 1 883 0301
consumers.hu@crif.com - www.crif.hu

A társaságok és az egyéni vállalkozók is bármikor élhetnek az EURISC-ben nyilvántartott adataikhoz való hozzáférés lehetőségével, a fentiek szerint.

A CRIF Zrt. az adatok bizalmosságának megőrzéséhez szükséges intézkedéseket alkalmazva elküldi Kovács úrnak Hiteljelentését. Kovács úr adminisztrációs díj ellenében és előre fizetett postai szolgáltatás igénybevételével, bármennyi további Hiteljelentést igényelhet. Az adminisztrációs díj összege a CRIF Zrt. weboldalán található meg.

Ha Kovács úr nyilvántartott adatai nem helyesek?

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. évi törvénnyel („Adatvédelmi törvény”) összhangban , amennyiben a nyilvántartott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy hibásak, Kovács úrnak joga van kérni Hiteladatai kijavítását, frissítését, törlését vagy zárolását.

Az ilyen esetekkel kapcsolatos kérelmet mind a CRIF Zrt. mind a résztvevő intézet felé be lehet nyújtani. A CRIF Zrt. nem módosíthatja az adatokat, addig amíg nem egyeztetett az adott hitelintézettel, továbbá 15 napon belül visszajelzést kell adnia. A folyamat felgyorsítása érdekében javasolt egyenesen a résztvevőhöz fordulni, amely ezután gyorsan meg tudja küldeni az EURISC rendszernek a módosítandó, törölendő, frissítendő vagy zárolandó adatokat.

Kovács úr bármikor visszavonhatja hozzájárulását és ilyenkor az adatok törlése kötelező az EURISC rendszerből.

A pozitív hitelreferencia adatok, a jövőben is referenciaként szolgálnak az esetleges új kölcsönök igénylésekor. A hozzájárulás visszavonása, visszafordíthatatlanul törli a pozitív hitelreferencia történetet, amelyet a jövőben már nem lehet újraépíteni a visszamenőleges adatokkal, még akkor sem ha Kovács úr újból hozzájárul adatai nyilvántartásához egy új hitelviszony létesítésekor.



A CRIF csoport 1989 óta működik a hitelreferencia üzletágban. Pozitív és negatív Credit Bureau-t üzemeltet más országokban is mint például Csehország, Szlovákia és Olaszország. A CRIF csoport egy megbízható szolgáltató, nemcsak a bankok és pénzintézetek szükségleteit tartja szem előtt hanem a fogyasztókét is. A hitelreferencia szolgáltatás terén szerzett tapasztalatának és az olaszországi Fogyasztóvédelmi Szövetségekkel való szoros együttműködésnek köszönhetően a családok tudatos eszköze.

CRIF Zrt. – Váci út 76. - 1133 Budapest
www.crif.hu - info.hu@crif.com